

# Etre Manager dans un contexte interculturel

*Programme conçu pour des élèves d'école de commerce en 4<sup>e</sup> année*

## **Durée :**

---

15 heures au total soit 2,5 jours - possibilités sur des durées plus importantes

## **Objectifs :**

---

- 1- Sensibiliser les auditeurs à la double dimension du management
- 2- Les faire travailler sur leurs propres capacités à manager
- 3- Les sensibiliser aux impacts de la diversité culturelle dans le management d'équipes
- 4- Leur permettre de mieux comprendre les dynamiques de conflits et travailler sur des pistes d'ouverture et de résolution

## **MATINEE JOUR 1**

---

### **I- Introduction au séminaire**

1. Présentation
2. Objectifs du séminaire
3. Manager = Communiquer
4. Communiquer = Faire passer son message (fil rouge de tout le séminaire)
5. L'impact des Mots, Ton de la voix et Non-verbal dans notre communication

*Patrice-Joseph Séjean*  
*Formateur en communication – Accompagnement et aide à la décision en ressources humaines*  
*Coach Membre de l'International Coach Federation*  
*15 Boulevard du Général Leclerc – 51100 Reims*  
*06 60 95 91 60 – [pjsejean@juris-coaching.com](mailto:pjsejean@juris-coaching.com)*  
*<http://pjsejean.blogspirit.com>*

## II- La double dimension du management : relation / production

1. Cas pratique en groupe sur des résolutions d'énigmes
2. Débriefing à la fin de chaque énigme
3. Les aspects clés du management du travail en équipe
4. Mise en valeur de la double dimension du management

### APRES-MIDI JOUR 1

---

#### I- Vos valeurs

1. Travail en binôme sur la technique d'« écoute parallèle » (technique de coaching)
2. Idée forte : les valeurs sont la première trace que nous laissons suite à une interaction
3. Impact des valeurs sur le management d'équipes

#### II- Votre état d'esprit

1. Votre positionnement
2. Vos a priori
  - a. Sur les autres (introduction aux a priori sur les cultures étrangères à la nôtre)
  - b. Sur vous-même
  - c. Sur votre environnement
3. Impact du positionnement et des a priori sur le management d'équipes

*Patrice-Joseph Séjean*  
*Formateur en communication – Accompagnement et aide à la décision en ressources humaines*  
*Coach Membre de l'International Coach Federation*  
*15 Boulevard du Général Leclerc – 51100 Reims*  
*06 60 95 91 60 – [pjsejean@juris-coaching.com](mailto:pjsejean@juris-coaching.com)*  
*<http://pjsejean.blogspot.com>*

## **MATINEE JOUR 2**

---

### **I- Les Styles de comportement (Modèle ASERET Congruence LLC®)**

1. Les quatre styles de comportement
2. Utilité de comprendre les différences de style (compréhension, reconnaissance, différences de priorités selon les styles, etc.)
3. Jeu en équipes sur paper board
4. Idée forte : nous ne voyons pas tous le monde de la même manière. Comprendre cela, c'est augmenter ses chances de mieux communiquer et donc de mieux manager.

### **II- Les impacts de la diversité culturelle sur le management d'équipes**

1. Les 4 mythes de l'approche interculturelle
2. Réflexion sur des situations où les différences culturelles peuvent entrer en jeu
  - a. Notion du temps : ponctualité
  - b. Pouvoir : hiérarchie vs. égalité
  - c. Perception de soi : Individualité vs. communauté
  - d. Compétitivité : esprit de compétition vs. coopération

*Patrice-Joseph Séjean*

*Formateur en communication – Accompagnement et aide à la décision en ressources humaines*

*Coach Membre de l'International Coach Federation*

*15 Boulevard du Général Leclerc – 51100 Reims*

*06 60 95 91 60 – [pjsejean@juris-coaching.com](mailto:pjsejean@juris-coaching.com)*

*<http://pjsejean.blogspot.com>*

## APRES MIDI JOUR 2

---

### I- Questionner

1. Sans questions, pas de communication
2. Les différentes typologies de questions
3. La priorité : l'intention cachée derrière les questions (les fausses questions : questions reproche, etc.)
4. L'impact fort des questions dans le management d'équipes

### II- Ecouter

1. Lecture de texte, QCM et débriefing
2. Le jeu des rectangles et débriefing
3. L'écoute selon Heidegger (Ecouter, c'est mettre à l'abri ce qui est dit)
4. La reformulation
5. Impacts de l'écoute sur le management d'équipes

## MATINEE JOUR 3

---

### I- Gestion de conflits

1. Décoder la cause des conflits (notamment comprendre la charge émotionnelle contenue dans les conflits)
2. Les premières clés pour désamorcer les situations de conflit
  - a. L'empathie : comprendre le ressenti de l'autre
  - b. Le paradigme de base dans nos discussions : avoir raison / donner tort
  - c. L'importance de la parole donnée : les impacts de l'engagement rompu
  - d. Savoir distinguer les actes des intentions

*Patrice-Joseph Séjean*  
*Formateur en communication – Accompagnement et aide à la décision en ressources humaines*  
*Coach Membre de l'International Coach Federation*  
*15 Boulevard du Général Leclerc – 51100 Reims*  
*06 60 95 91 60 – [pjsejean@juris-coaching.com](mailto:pjsejean@juris-coaching.com)*  
*<http://pjsejean.blogspot.com>*