

# Les conflits au travail : comment sortir de L'impasse ?

*Comment ouvrir de nouvelles perspectives en situation de conflit en tant que :*

- *Dirigeant*
- *Employé*
- *Supérieur hiérarchique*

## **Programme :**

---

**Vous apprendrez à :**

- ✚ Vous poser les questions qui vous feront avancer  
*Identifier et clarifier vos priorités au travail*
- ✚ Comprendre les éléments déclencheurs de conflits  
*Décoder les « phénomènes sources » des confrontations*
- ✚ Conjuguer responsabilités professionnelles et point de vue personnel  
*Assumer votre rôle et respecter la personnalité des personnes concernées (dont vous)*
- ✚ Avoir un impact même dans les cas difficiles  
*Créer des ouvertures et amorcer la sortie de crise*
- ✚ Initier une dynamique nouvelle dans la relation  
*Proposer des solutions respectueuses des individus et de l'intérêt de l'entreprise*

## **Lieu et Durée :**

---

**Lieu :** sur site ou en dehors de l'entreprise. France et étranger.

**Durée :** 2 jours : Soit

- ✚ 1 journée de séminaire + 1 journée de suivi et mise en place d'un plan d'action (un mois après)
- ✚ 1 journée et demie de séminaire + 4 sessions de suivi téléphonique hebdomadaire.
- ✚ Possibilités d'organisation personnalisée et de formations en séminaires

## **Public concerné :**

---

- Chefs d'entreprise
- Supérieurs hiérarchiques
- Employés
- Toute personne souhaitant mieux gérer les situations conflictuelles

## **Tarifs :**

---

Contactez Patrice-Joseph Séjean : +33 6 60 95 91 60 - [pjsejean@juris-coaching.com](mailto:pjsejean@juris-coaching.com)