

Le coaching

Un accompagnement performant
pour atteindre ses objectifs

Nous le savons : le monde de l'entreprise évolue sans cesse. La compétition est plus élevée, les exigences plus prononcées : l'excellence devient la norme face à une concurrence qui laisse peu de place aux erreurs et aux faux pas.

Au centre de ce défi passionnant, se trouvent les femmes et les hommes de nos entreprises.

Chacun doit développer et exprimer son potentiel le mieux possible, être autonome et capable de travailler en équipe, gérer la pression avec maturité, concilier vie privée et vie professionnelle, etc.

L'épanouissement de chacun et la bonne marche de l'entreprise sont indissociables. Pourtant les obstacles existent.

Le coaching est une alternative nouvelle pour mettre en action les potentialités de chacun et placer l'humain au centre de la performance de l'entreprise, à travers un accompagnement individuel ou de groupe sous forme de sessions mensuelles animées par des coachs professionnels.

Participants :

- ✚ Personnel cadré / non cadré : tous les niveaux de postes peuvent en bénéficier
- ✚ En séances individuelles et/ou en coaching d'équipes
- ✚ Une seule condition : avoir un objectif à atteindre (nous vous aidons à l'identifier et à le formuler si besoin est)

Bénéfices pour l'entreprise :

- ✚ S'investir dans des projets sous un angle nouveau
- ✚ Gagner en autonomie face aux changements et aux situations imprévues
- ✚ Acquérir une adaptabilité forte pour vivre et travailler ensemble
- ✚ Mieux définir ses objectifs pour les atteindre, seul ou en équipe
- ✚ Doubler voire tripler son niveau de performance avec plus de créativité, de participation, de communication, d'échange, d'autonomie, de maturité

Exemples d'objectifs :

- ✚ Améliorer ses performances commerciales

- ✚ Lever des obstacles de communication au sein d'une équipe, avec sa hiérarchie, entre deux ou plusieurs personnes, etc.
- ✚ Créer un esprit collectif au lieu d'une constellation d'individus isolés
- ✚ Relancer des dynamiques nouvelles pour briser des habitudes nuisibles à la performance de l'entreprise
- ✚ Exprimer pleinement un potentiel (individuel ou de groupe) que l'on sait être disponible, mais non mis en œuvre
- ✚ Se préparer à accéder à de plus hautes responsabilités

Pédagogie :

La démarche de coaching est fondamentalement individualisée : elle s'appuie sur les spécificités de chaque entreprise, de chaque équipe, de chaque individu.

Un travail préalable de **définition des objectifs** et des **moyens à mettre en œuvre** pour les atteindre est mené par l'entreprise et les coachs. Le coaching répond à des besoins spécifiques. Ce n'est pas une méthode standard.

Le coaching, c'est :

- ✚ Un processus de fond aux résultats durables : *le coaching se concentre sur le **présent et l'avenir** des individus. Nous ne tenons pas compte du passé, qui est de la compétence d'un thérapeute*
- ✚ Une démarche pragmatique : *les objectifs sont **spécifiques et mesurables***
- ✚ Une mise en place rapide : *une première séance de deux à trois heures permet de déterminer les **objectifs** et décider des meilleurs **moyens** pour y parvenir (coaching de groupe et/ou individuel)*
- ✚ Un accompagnement adapté à la vie de l'entreprise : *le rythme et la durée des sessions sont **définis ensemble** avant de débiter le processus (voir détail ci-dessous)*
- ✚ Une démarche limitée dans le temps : *le coaching a pour but de doter les individus et les groupes d'outils performants pour **devenir autonomes**. L'objectif est qu'ils puissent adopter et reproduire la démarche abordée en coaching tout au long de leur carrière, sans coach.*

Intervenants :

Patrice-Joseph Séjean

Formateur en communication, en accompagnement et aide à la décision en ressources humaines, Patrice-Joseph est coach membre de l'ICF (International Coach Federation). Issu d'un parcours juridique en entreprise et en cabinet d'avocats, il travaille aujourd'hui avec des chefs d'entreprise et des équipes (PME-PMI) pour leur permettre de mieux communiquer et améliorer leurs performances.

Gilles Guyon

Formateur de coachs professionnels sur toute la France, Gilles a dirigé pendant 12 ans des équipes allant jusqu'à 400 personnes en tant que maître d'ouvrage délégué. Aujourd'hui à la tête de l'organisme de formation LUNION FORMATION, il accompagne entreprises et individus dans la pleine réalisation de leur potentiel à travers le coaching. Gilles est

également vice-président de l'ICF France pour la région PACA, et auteur de l'ouvrage Le coaching pour tous paru en 2005 aux éditions Quintessence.

Déroulement des sessions de coaching :

✚ Coaching individuel :

- Sessions mensuelles avec un coach (possibilités de rythmes différents, mais rarement en dessous d'une fois chaque trois semaine)
- Durée de chaque session : 1h30 environ
- Nombre de sessions : 6 séances minimum à 12 séances maximum
- Chaque session est l'occasion de travailler sur un outil différent, choisi par le coach, pour amener la personne à prendre conscience d'éléments nouveaux qui le feront avancer vers son objectif
- La clôture d'une session se fait par le choix d'une action nouvelle, spécifique et mesurable, qui sera mise en place avant la prochaine session
- Un suivi téléphonique personnalisé a lieu avec le coach entre chaque session pour évaluer le processus de mise en place de l'action

✚ Coaching de groupe :

- Groupes de 10 à 12 personnes
- Animation par deux coaches professionnels
- Durée de chaque session : 6 à 8 heures
- Nombre de sessions : 5 sessions minimum à 10 sessions maximum
- Chaque session est l'occasion de travailler sur un outil différent, choisi par le coach, pour amener le groupe à prendre conscience d'éléments nouveaux qui le feront avancer vers son objectif
- La clôture d'une session se fait par le choix d'une action nouvelle, spécifique et mesurable, qui sera mise en place durant les semaines à venir
- L'organisation du suivi dépend des spécificités de l'entreprise

Quelques exemples d'entreprises/groupes faisant appel au coaching :

- N°1 européen du pain précuit (entreprise BCS), Mr Bernard LELEU (vice président du conseil de surveillance).
- Team Partner Groupe, service informatique pour France Télécom, Air France..., Mr Denis GUILLARD (directeur général).
- Thalès et Raytheon, groupe international spécialisé dans la défense, leader mondial.
- 25 coaches formés pour le compte de GLORDON Consulting LTD en Grèce
- Entreprise Century à Nice
- Centres de gestion agréés pour des modules de communication